




## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) FOR JOY@UNI

The information provided in this FAQ is valid as at 26 July 2023.

Frequently Asked Questions (FAQ)												
No	Questions	Answers										
1	Do I have to be physically present at RHB Branch to open the RHB Pro Savings Account-i?	<p><b>Yes</b>, you are required to come to any RHB Branch in order to open your RHB Pro Savings Account-i.</p> <p>Please follow the <b>important steps</b> below to make an appointment at your selected RHB Branch for Account Opening of RHB Pro Savings Account-i as below:</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Step 1:</b></td> <td> <p>Download our RHB eQMS from the Apple App Store or Google Play Store by clicking <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> Alternatively, you may also scan the QR code.</p>  <p>We encourage you to use this app to setup your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 2:</b></td> <td> <p>Set an appointment for the account opening of your RHB Pro Savings Account-i through the RHB eQMS. Refer to Appendix A for the step by step guide on how to set an appointment.</p> <p>We encourage you to use this app to schedule your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 3:</b></td> <td> <p>Visit your selected RHB branch as per your appointment (as per Date &amp; Time selected) to open the account.</p> <p>Please bring along your supporting documents as stated in question 2.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 4:</b></td> <td> <p>You will receive a Welcome Email from RHB upon opening of your account opening for your reference and future use.</p> <p>If you are applying for PTPTN loan, you may use the account number created for you under this newly opened RHB Pro-Savings Account-i which can be obtained from the Welcome Email.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 5:</b></td> <td> <p>Your RHB MySiswa Debit Card-i will be printed and distributed to you by your respective University. No debit card-i will be issued by our RHB Branch.</p> <p>Please be guided by announcement from your respective University. Once you have obtained the RHB MySiswa Debit Card-i "Kad Prihatin Siswa" from your University, it will be in an</p> </td> </tr> </table>	<b>Step 1:</b>	<p>Download our RHB eQMS from the Apple App Store or Google Play Store by clicking <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> Alternatively, you may also scan the QR code.</p>  <p>We encourage you to use this app to setup your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p>	<b>Step 2:</b>	<p>Set an appointment for the account opening of your RHB Pro Savings Account-i through the RHB eQMS. Refer to Appendix A for the step by step guide on how to set an appointment.</p> <p>We encourage you to use this app to schedule your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p>	<b>Step 3:</b>	<p>Visit your selected RHB branch as per your appointment (as per Date &amp; Time selected) to open the account.</p> <p>Please bring along your supporting documents as stated in question 2.</p>	<b>Step 4:</b>	<p>You will receive a Welcome Email from RHB upon opening of your account opening for your reference and future use.</p> <p>If you are applying for PTPTN loan, you may use the account number created for you under this newly opened RHB Pro-Savings Account-i which can be obtained from the Welcome Email.</p>	<b>Step 5:</b>	<p>Your RHB MySiswa Debit Card-i will be printed and distributed to you by your respective University. No debit card-i will be issued by our RHB Branch.</p> <p>Please be guided by announcement from your respective University. Once you have obtained the RHB MySiswa Debit Card-i "Kad Prihatin Siswa" from your University, it will be in an</p>
<b>Step 1:</b>	<p>Download our RHB eQMS from the Apple App Store or Google Play Store by clicking <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> Alternatively, you may also scan the QR code.</p>  <p>We encourage you to use this app to setup your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p>											
<b>Step 2:</b>	<p>Set an appointment for the account opening of your RHB Pro Savings Account-i through the RHB eQMS. Refer to Appendix A for the step by step guide on how to set an appointment.</p> <p>We encourage you to use this app to schedule your appointment instead of walking-in without appointment to mitigate potential delay and long queue during your account opening experience.</p>											
<b>Step 3:</b>	<p>Visit your selected RHB branch as per your appointment (as per Date &amp; Time selected) to open the account.</p> <p>Please bring along your supporting documents as stated in question 2.</p>											
<b>Step 4:</b>	<p>You will receive a Welcome Email from RHB upon opening of your account opening for your reference and future use.</p> <p>If you are applying for PTPTN loan, you may use the account number created for you under this newly opened RHB Pro-Savings Account-i which can be obtained from the Welcome Email.</p>											
<b>Step 5:</b>	<p>Your RHB MySiswa Debit Card-i will be printed and distributed to you by your respective University. No debit card-i will be issued by our RHB Branch.</p> <p>Please be guided by announcement from your respective University. Once you have obtained the RHB MySiswa Debit Card-i "Kad Prihatin Siswa" from your University, it will be in an</p>											

## Frequently Asked Questions (FAQ)

No	Questions	Answers
		<p>inactivate status and unusable for any banking transaction until fulfilment of step 6.</p> <p><b>Step 6:</b> RHB will set up an activation counter at your respective University tentatively when you are physically on campus during your registration week. The date for RHB counter to be set up for your debit card-i activation and account linkage will be announced by your respective University.</p> <p>Please bring along your RHB MySiswa Debit Card-i "Kad Prihatin Siswa" and your original Identification Card/Passport during the schedule Card Activation &amp; Account Linkage by RHB at campus at that time.</p> <p>Only upon completion of the above step will you be able to start conducting any banking transaction using your RHB MySiswa Debit Card-i "Kad Prihatin Siswa".</p>
2	What do I need to provide for account opening?	<p><u>Malaysian Students:</u>            You need to provide the following documents:            If you are <b>below 18</b> years old:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Original Birth Certificate</li> <li>ii. Original Identification Card (MyKad)</li> <li>iii. Letter of Offer or Student Confirmation Letter from the University</li> </ol> <p><b>Important Note: You need to be accompanied by your parent or legal guardian during the account opening process. For guardian other than parents, please bring along supporting document to prove the relationship e.g. legal guardian letter etc.</b></p> <p>If you are <b>18 years old and above:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Original Identification Card (MyKad/MyTentera)</li> <li>ii. Letter of Offer or Student Confirmation Letter from the University</li> </ol> <p><u>Non-Malaysian Students:</u>            You need to provide the following documents:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Original Passport (minimum 6 months validity)</li> <li>ii. Letter of Offer or Student Confirmation Letter from the University</li> <li>iii. Student Visa/Pass (Visa/Pass must be valid during account opening)</li> </ol>
5	How do I know that my account has been successfully opened?	<p>You will receive a Welcome Email from RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"), in which you will be getting the following links:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. RHB JOY@UNI_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf</li> <li>ii. Personal Banking General Terms and Condition</li> <li>iii. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) Page/Brochure</li> <li>iv. Product and Services - RHB Basic Savings Account-i</li> <li>v. FAQ and Do's &amp; Don'ts</li> </ol>
6	What type of account has been opened for me?	<p>The name of account is RHB Pro Savings Account-i.            This product is specifically linked to RHB MySiswa Debit Card-i.</p> <p><u>Note:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This account will be your primary account for as long as you are a student under this programme and the only primary account allowed to be linked to RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>• If you are the recipient of PTPTN's loan, the loan will only be credited to your RHB Pro Savings Account-i which has been <b>opened and activated</b>.</li> </ul> <p><b>IMPORTANT!</b>  <b>Please ensure your account has been activated prior to PTPTN fund</b></p>

### Frequently Asked Questions (FAQ)

No	Questions	Answers
		<b>crediting date or you will miss the scheduled payment date and need to wait for the next PTPTN fund crediting date.</b>
7	When can I receive my Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) loan?	Your PTPTN loan will be credited into your RHB Pro Savings Account-i based on PTPTN's Loan Disbursement Schedule. However, it is subject to successful activation of your RHB Pro Savings Account-i first.
8	How do I activate my RHB Mysiswa Debit-Card i?	<p>a) You will receive your RHB MySiswa Debit Card-i upon registration at your university.</p> <p>As for the activation of the Debit Card-i, it will be performed at the RHB Booth on a date / location that will be set by RHB / University which will be informed to all students (location will be within your University).</p> <p>To facilitate the activation process, please bring along the following original identification:</p> <p><u>Malaysian Students:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Original Identification Card (MyKad/MyTentera)</li> <li>RHB MySiswa Debit Card-i</li> </ol> <p><u>Non-Malaysian Students:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Original Passport (minimum 6 months validity)</li> <li>RHB MySiswa Debit Card-i</li> </ol> <p>b) After activation of your RHB MySiswa Debit Card-i, please register for RHB Online Banking and RHB Mobile Banking for convenient online banking experience. Please refer to Item 11 for more details.</p> <p>c) You may proceed to perform any deposit or withdrawal at any of RHB Self Service Terminal (SST) available nationwide. List of all RHB branches / SST are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a> You may also call our Customer Contact Centre at 03-92068118 if you have any other enquiries</p>
9	What are the product features for RHB Pro Savings Account-i?	<ul style="list-style-type: none"> <li>No initial deposit is required.</li> <li>Free Standing Instruction on transfer of funds from RHB Pro Savings Account-i to any RHB Bank/RHB Islamic Current/Saving Account/-i.</li> <li>You have an option to donate certain percentage of your profit earned from your RHB Pro Savings Account-i to any listed Charitable Bodies registered with RHB Islamic Bank.</li> <li>Your deposit is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.</li> <li>For more information, please visit <a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a></li> </ul> <p><u>Note:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No passbook will be given for this account.</li> <li>There is no capping for the number of transactions for deposits and withdrawal. The account daily withdrawal amount is subject to RM5,000 in accumulated total per day.</li> <li>The RHB Pro Savings Account-i will be auto closed if the account-i is not activated within 240 days and/or zero initial deposit received within 300 days after the first statement generated.</li> </ol>
10	Can I register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	Yes, if you are <b>18 years old and above</b> . For student <b>below 18</b> years old with minor (MNR) status account, you are not eligible to register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK / MBK). Your account will be auto converted from minor (MNR) status to individual (IND) on your 18 <sup>th</sup> birthday. Please refer item 16 for more details.

Frequently Asked Questions (FAQ)																										
No	Questions	Answers																								
11	How do I register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	<p>Please scan the QR code available at RHB booth and at your University (Hal Ehwal Pelajar (HEP)).</p> <p>Alternatively, you can also self-register yourself at <a href="https://www.rhbgroup.com/index.html">https://www.rhbgroup.com/index.html</a></p> <p><u>Note:</u> Registration of RHB Online Banking/Mobile Banking can only be performed upon activation of RHB MySiswa Debit Card-i.</p>																								
12	What type of transactions can I perform using RHB MySiswa Debit Card-i?	<p><b><u>ATM transactions at any</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RHB ATM</li> <li>• Local / Foreign bank MEPS (in Malaysia)</li> <li>• ATMs that display VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Outside Malaysia)</li> </ul> <p><b><u>Retail spend to purchase goods or services via</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PIN transaction</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 6-digit Personal Identification Number (PIN) is required at point of sale terminals.</li> </ul> </li> <li>• <b>Contactless/Wave</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ For purchases of RM250 &amp; below, no PIN is required.</li> <li>✓ For purchases of above RM250, your 6 digit PIN is required.</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Online / Internet purchases</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To opt-in for card-not-present function first.</li> <li>• To key in your 6 digit PIN in order to protect the online transaction.</li> <li>• For more information on the opt-in function, refer to item 18.</li> </ul> <p>For detailed information, check out the Product Disclosure Sheet on RHB MySiswa Debit Card-i which is available in the RHB Joy@Uni Programme Consent Booklet.</p>																								
13	Can I use my RHB MySiswa Debit Card-i for contactless payment/transaction?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes, you can.</li> <li>• Refer to item 12 on the contactless limit.</li> </ul>																								
14	How do I go about if I want to <b>deactivate</b> my contactless feature or reduce the contactless count/amount on RHB MySiswa Debit Card-i?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You may walk in to any nearest RHB branch. List of all RHB branches are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> <li>• Alternatively, to <b>reduce</b> the contactless count/amount on RHB MySiswa Debit Card-i, you may contact our Customer Contact Centre at 03-92068118.</li> </ul>																								
15	Will I be charged with any fees on RHB MySiswa Debit Card-i?	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Annual Fee/Card Issuance Fee*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Waived</td> </tr> <tr> <th colspan="2">ATM Withdrawal Fee*</th> </tr> <tr> <td>RHB ATM</td> <td>Free</td> </tr> <tr> <td>Local Bank MEPS</td> <td>RM1.00 per withdrawal.</td> </tr> <tr> <td>Foreign Bank MEPS</td> <td>RM1.00 per withdrawal</td> </tr> <tr> <td>Visa/MasterCard Network</td> <td>RM12.00 per withdrawal</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Card Replacement Fee</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM12.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Sales Draft Retrieval Fee per copy *</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM20.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Overseas Transaction Conversion Fee</th> </tr> </tbody> </table>	Annual Fee/Card Issuance Fee*		Waived		ATM Withdrawal Fee*		RHB ATM	Free	Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.	Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal	Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal	Card Replacement Fee		RM12.00		Sales Draft Retrieval Fee per copy *		RM20.00		Overseas Transaction Conversion Fee	
Annual Fee/Card Issuance Fee*																										
Waived																										
ATM Withdrawal Fee*																										
RHB ATM	Free																									
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.																									
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal																									
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal																									
Card Replacement Fee																										
RM12.00																										
Sales Draft Retrieval Fee per copy *																										
RM20.00																										
Overseas Transaction Conversion Fee																										

## Frequently Asked Questions (FAQ)

No	Questions	Answers																
		<p style="text-align: center;">1% of the converted amount.</p> <p>*Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.</p> <p>For detailed information, check out the <u><a href="#">Product Disclosure Sheet on RHB MySiswa Debit Card-i</a></u> which is available in the RHB Joy@Uni Programme Consent Booklet.</p>																
16	<p>What is my daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit for RHB MySiswa Debit Card-i? Can I change my daily limit?</p>	<p>If you are <b>below 18</b> years old: Your daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit will be defaulted to RM200 per day.</p> <p><b>Important Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Upon you turning 18 years old, we will convert your RHB Pro Savings Account-i age requirement from minor (MNR) to individual (IND) with immediate effect with no change on your account number.</li> <li>✓ Upon conversion of the age requirement, you can now enjoy the daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit for 18 years &amp; above.</li> <li>✓ Please be guided by our letter to be sent to you on the auto-conversion one month prior to your 18<sup>th</sup> birthday for your card spending limit maintenance.</li> </ul> <p>If you are <b>18 years old and above:</b> Your daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit is defaulted to RM3,000 and yes, you may also change your daily limit as per the minimum and maximum table below.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Type of transaction</th> <th style="text-align: center;">Daily default limit (RM)</th> <th style="text-align: center;">Minimum limit (RM)</th> <th style="text-align: center;">Daily maximum limit (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ATM</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">EMV</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">EPOS</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">5,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EMV refers to retail transactions which are processed through Visa / MasterCard payment network. This can be for either local or overseas transactions.</li> <li>• Overseas ATM transactions are via EMV limit.</li> <li>• EPOS refers to local retail transactions which is processed through MyDebit Payment network.</li> </ul>	Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.	EPOS	3,000	1,000	5,000
Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)															
ATM	3,000	1,000	5,000															
EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.															
EPOS	3,000	1,000	5,000															
17	<p>How do I change my RHB MySiswa Debit Card-i daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You may walk in to any nearest RHB branch. List of all RHB branches are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> <li>• You may also call our Customer Contact Centre at 03-92068118.</li> </ul> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Your request for change of limit is subject to RHB Pro Savings Account-i daily limit (item 9)</li> <li>• Please ensure to bring your original identification document before proceeding for Over-The-Counter (OTC) transaction at Branch</li> </ul>																
18	<p>Can I perform online shopping such as for Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yes, however you must first opt-in for card-not-present function first.</li> <li>• During issuance of the RHB MySiswa Debit Card-i, the overseas or card not present transaction is automatically blocked unless cardholder has opted in for these functions.</li> </ul>																

## Frequently Asked Questions (FAQ)




No	Questions	Answers
	<p>Shopee or any other similar online shopping platform?</p> <p>Also can I use my Debit Card-i for overseas transactions?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You can opt-in for these transactions via: -               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Any RHB ATM(this will take effect the next day); or</li> <li>➢ RHB branches; or</li> <li>➢ RHB Customer Contact Centre</li> </ul> </li> </ul>
19	<p>What are the prohibited transactions for RHB MySiswa Debit Card-i?</p>	<p>Transactions performed using the RHB MySiswa Debit Card-i at any outlets classified under Prohibited Merchant Category Code (MCC) will be declined. The Prohibited MCCs are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Packages Beer, Wine and Liquor</li> <li>• Cigar Stores and Stands</li> <li>• Gambling Transactions</li> <li>• Dating and Escort Services</li> <li>• Government Owned Lotteries (US Region only)</li> <li>• Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)</li> <li>• Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)</li> </ul> <p>You may refer to RHB MySiswa Debit Card-i Product Disclosure Sheet (PDS) on the Prohibited Merchant Category Codes.</p>
20	<p>What should I do if RHB MySiswa Debit Card-i is stolen or lost?</p>	<p>You are required to follow these steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Immediately call our RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 to block your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>b. Go to your respective University's division in charge to get a replacement for your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>c. Walk in to any nearest RHB branch to activate your new RHB MySiswa Debit Card-i and bring along your original identification document for verification.</li> </ol> <p>List of all RHB branches are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></p> <p><u>Note:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RHB MySiswa Debit Card-i replacement fee is RM12 and will be charged by RHB during card activation</li> <li>• Lost Card Penalty will be charged by the respective University</li> </ul>
21	<p>What should I do if I forgot RHB MySiswa Debit Card-i PIN?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You may set the new PIN via RHB Phone Banking and RHB Online Banking.</li> <li>• For RHB Phone Banking, your card details i.e. card number, expiry date etc. are required and T-PIN (temporary PIN) will be sent via SMS to your registered mobile number with the bank in order to proceed for your new PIN setup.</li> <li>• For RHB Online Banking and RHB Mobile Banking, you are required to access to online / mobile banking and T-PIN (temporary PIN) will be sent via SMS to your registered mobile number with RHB in order to proceed for your new PIN setup.</li> </ul>
22	<p>How do I ensure my RHB MySiswa Debit Card-i PIN is secure?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoid most common six digit PIN e.g.               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Numbers associated with your birthday, anniversary, passport number, driving license etc.</li> <li>✓ Sequential numbers e.g. 123456 or 111111</li> <li>✓ Telephone number or identity card numbers</li> </ul> </li> </ul>
23	<p>Why is my purchase using RHB MySiswa Debit Card-i declined?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• This could be due to: -               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Insufficient funds in your RHB Pro Savings Account-i that is linked to your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>✓ Purchase amount exceeded the daily spending limit.</li> <li>✓ The function to purchase online or overseas transaction may not be activated yet (no opt-in yet).</li> </ul> </li> </ul>

Frequently Asked Questions (FAQ)		
No	Questions	Answers
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ The retail outlet is classified under Prohibited MCC (please refer our RHB MySiswa Debit Card-i PDS)</li> </ul>
24	What are the security features of RHB MySiswa Debit Card-i?	<p>RHB MySiswa Debit Card-i features:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For purchases of RM500 and above via your RHB MySiswa Debit Card-i, SMS alert will be sent to your mobile phone number registered with RHB.</li> <li>• For purchases made at participating 3D Secure merchants, a One-Time Password (OTP) Authentication Code will be sent via SMS verification to your registered mobile number with the Bank.</li> <li>• Each contactless transaction includes a unique code that changes with each purchase to prevent a counterfeit card from being produced from the intercepted card security details.</li> </ul>
25	What should I do if I am no longer a student?	<p>You will receive a notification email from RHB to notify that your RHB Pro Savings Account-i is automatically converted to a Commodity Murabahah (CM) based Savings Account-i and your RHB MySiswa Debit Card-i will be disabled.</p> <p>Your account number will remain the same and you will enjoy full-fledged account facilities offered under the new Commodity Murabahah (CM) based Savings Account-i.</p> <p>Please walk in to any of our RHB branch to update your latest personal details and to obtain your new Debit Card-i.</p> <p>Please bring along supporting documents required stated in the email.</p> <p>If you did not receive any email from RHB upon your graduation / withdrawal from University, please contact RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or you may walk in to any of our RHB branch nationwide to obtain your new Debit Card-i and update your latest personal details.</p> <p>You are required to update your latest personal information at any of our RHB branch within six (6) months from your account conversion date. Failure to do so will result in your access to perform transactions via all channels (including RHB Online Banking /Mobile Banking) will be denied/blocked.</p> <p>List of all RHB branches are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></p>
26	If I have concerns, who should I contact?	<p>Any matters relating to University, please contact your University Administration.</p> <p>As for matters relating to your RHB Pro Savings Account-i or RHB MySiswa Debit-i, please get in touch with RHB from any of the following channels:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RHB Customer Contact Centre</b>  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>  <b>Telephone number:</b> 03-9206 8118; or</li> <li>• Walk into any of our RHB branch.  List of all RHB branch are available at <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> </ul>

Dos	Don'ts
<p><u>For RHB Pro Savings Account-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do keep your RHB Pro Savings Account-i number safe with you.</li> <li>2. Do ensure you perform only legit and non-fraudulent transactions.</li> <li>3. Do check the authenticity of a website before login. You should only click the following URLs: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ RHB Group Website - <a href="https://www.rhbgroup.com/index.html">https://www.rhbgroup.com/index.html</a></li> <li>➤ RHB Online Banking - <a href="https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login">https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login</a></li> </ul> </li> </ol> <p><u>For RHB MySiswa Debit Card-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do notify RHB and your University immediately if you have lost your RHB MySiswa Debit Card-i. If you discovered an unauthorized usage on your RHB MySiswa Debit Card-i, do notify RHB immediately.</li> <li>2. Do keep your RHB MySiswa Debit Card-i in a safe place or keep it with you at all times.</li> </ol>	<p><u>For RHB Pro Savings Account-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not disclose your RHB Pro Savings Account-i account number to unknown/ unrelated party.</li> <li>2. Do not allow third party to use your RHB Pro Savings Account-i for any transactions.</li> <li>3. Do not share your online banking username and password with anyone including your family member(s).</li> <li>4. Do not share One Time Password (OTP) with anyone including your family member(s)</li> </ol> <p><u>For RHB MySiswa Debit Card-i:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do not perform any fraudulent transaction.</li> <li>2. Do not delay to notify the bank in case of lost or if you discovered any unauthorized usage on your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>3. Do not voluntarily disclose your PIN to anyone including your family member(s).</li> <li>4. Do not record your PIN on your RHB MySiswa Debit Card-i, or on anything that is kept together with your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> <li>5. Do not leave your RHB MySiswa Debit Card-i unattended in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding your RHB MySiswa Debit Card-i even at your place.</li> <li>6. Do not lend your RHB MySiswa Debit Card-i to anyone / allow others to use your RHB MySiswa Debit Card-i.</li> </ol>



**SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK JOY@UNI**

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni														
No	Soalan-Soalan	Jawapan												
1	Adakah saya perlu hadir di cawangan RHB secara fizikal untuk membuka Akaun Simpanan-i RHB Pro?	<p><b>Ya.</b> Sila ikuti <b>langkah-langkah penting</b> Pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro ("RHB Pro Savings Account-i") dibawah:</p> <table border="1"> <tr> <td><b>Step 1</b></td> <td> <p>Muat turun aplikasi RHB eQMS daripada Apple App Store atau Google Play Store dengan cara klik pautan <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> atau imbas "QR code" dibawah.</p>  <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 2</b></td> <td> <p>Buat temu janji untuk pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro melalui aplikasi RHB eQMS. Rujuk Lampiran A untuk panduan menetapkan temu janji.</p> <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 3</b></td> <td> <p>Hadir ke mana-mana Cawangan RHB yang telah dipilih (mengikut Tarikh dan Masa yang ditetapkan) untuk proses pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro dan sila bawa dokumen seperti tertera di soalan #2</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 4</b></td> <td> <p>Anda akan menerima "Welcome Email" selepas proses pembukaan akaun berjaya. Jika anda memohon pinjaman PTPTN, anda boleh menggunakan nombor Akaun Simpanan Pro RHB yang diberikan melalui "Welcome Email" untuk tujuan permohonan pinjaman PTPTN.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 5</b></td> <td> <p>Kad Prihatin Siswa/ "MySiswa Debit Card-i" anda akan dicetak dan diagihkan oleh pihak universiti. Sila rujuk pengumuman daripada pihak universiti masing-masing. Kad Prihatin Siswa akan berada dalam keadaan tidak aktif dan tidak boleh digunakan untuk sebarang transaksi perbankan sehingga anda memenuhi langkah 6.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Step 6</b></td> <td> <p>Kad Prihatin Siswa perlu dibawa bersama-sama Kad Pengenalan Asal/Passport Asal untuk proses pengaktifan kad dan pautan akaun di kaunter RHB yang akan dibuka di kampus universiti.</p> </td> </tr> </table>	<b>Step 1</b>	<p>Muat turun aplikasi RHB eQMS daripada Apple App Store atau Google Play Store dengan cara klik pautan <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> atau imbas "QR code" dibawah.</p>  <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p>	<b>Step 2</b>	<p>Buat temu janji untuk pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro melalui aplikasi RHB eQMS. Rujuk Lampiran A untuk panduan menetapkan temu janji.</p> <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p>	<b>Step 3</b>	<p>Hadir ke mana-mana Cawangan RHB yang telah dipilih (mengikut Tarikh dan Masa yang ditetapkan) untuk proses pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro dan sila bawa dokumen seperti tertera di soalan #2</p>	<b>Step 4</b>	<p>Anda akan menerima "Welcome Email" selepas proses pembukaan akaun berjaya. Jika anda memohon pinjaman PTPTN, anda boleh menggunakan nombor Akaun Simpanan Pro RHB yang diberikan melalui "Welcome Email" untuk tujuan permohonan pinjaman PTPTN.</p>	<b>Step 5</b>	<p>Kad Prihatin Siswa/ "MySiswa Debit Card-i" anda akan dicetak dan diagihkan oleh pihak universiti. Sila rujuk pengumuman daripada pihak universiti masing-masing. Kad Prihatin Siswa akan berada dalam keadaan tidak aktif dan tidak boleh digunakan untuk sebarang transaksi perbankan sehingga anda memenuhi langkah 6.</p>	<b>Step 6</b>	<p>Kad Prihatin Siswa perlu dibawa bersama-sama Kad Pengenalan Asal/Passport Asal untuk proses pengaktifan kad dan pautan akaun di kaunter RHB yang akan dibuka di kampus universiti.</p>
<b>Step 1</b>	<p>Muat turun aplikasi RHB eQMS daripada Apple App Store atau Google Play Store dengan cara klik pautan <a href="https://www.rhbgroup.com/qms/index.html">https://www.rhbgroup.com/qms/index.html</a> atau imbas "QR code" dibawah.</p>  <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p>													
<b>Step 2</b>	<p>Buat temu janji untuk pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro melalui aplikasi RHB eQMS. Rujuk Lampiran A untuk panduan menetapkan temu janji.</p> <p>Kami menggalakkan anda menggunakan aplikasi ini untuk membuat temu janji bagi mengelakkan berlakunya kelewatan atau beratur panjang untuk membuka akaun.</p>													
<b>Step 3</b>	<p>Hadir ke mana-mana Cawangan RHB yang telah dipilih (mengikut Tarikh dan Masa yang ditetapkan) untuk proses pembukaan Akaun Simpanan-i RHB Pro dan sila bawa dokumen seperti tertera di soalan #2</p>													
<b>Step 4</b>	<p>Anda akan menerima "Welcome Email" selepas proses pembukaan akaun berjaya. Jika anda memohon pinjaman PTPTN, anda boleh menggunakan nombor Akaun Simpanan Pro RHB yang diberikan melalui "Welcome Email" untuk tujuan permohonan pinjaman PTPTN.</p>													
<b>Step 5</b>	<p>Kad Prihatin Siswa/ "MySiswa Debit Card-i" anda akan dicetak dan diagihkan oleh pihak universiti. Sila rujuk pengumuman daripada pihak universiti masing-masing. Kad Prihatin Siswa akan berada dalam keadaan tidak aktif dan tidak boleh digunakan untuk sebarang transaksi perbankan sehingga anda memenuhi langkah 6.</p>													
<b>Step 6</b>	<p>Kad Prihatin Siswa perlu dibawa bersama-sama Kad Pengenalan Asal/Passport Asal untuk proses pengaktifan kad dan pautan akaun di kaunter RHB yang akan dibuka di kampus universiti.</p>													

Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni		
No	Soalan-Soalan	Jawapan
		Hanya selepas langkah ini selesai anda boleh mula menjalankan transaksi perbankan menggunakan Kad Prihatin Siswa/ "MySiswa Debit Card-i RHB".
2	Apa yang perlu saya sediakan untuk pembukaan akaun?	<p><b><u>Pelajar Warganegara Malaysia</u></b></p> <p>Anda perlu menyediakan dokumen berikut untuk proses pembukaan akaun.</p> <p>Jika anda berumur <b>bawah 18 tahun</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Surat Beranak asal</li> <li>Kad Pengenalan asal</li> <li>Surat Tawaran dari Universiti/ Surat Pengesahan Pelajar</li> </ol> <p><b>Nota Penting: Anda perlu ditemani oleh Ibu Bapa atau Penjaga untuk proses pembukaan akaun. Jika anda tidak ditemani oleh ibu atau bapa, anda perlu ditemani oleh Penjaga dan membawa bersama dokumen sokongan sebagai bukti hubungan; contoh Surat Kuasa Penjaga atau lain-lain dokumen yang berkenaan.</b></p> <p>Jika anda berumur <b>18 tahun dan keatas</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kad Pengenalan asal (MyKad/MyTentera)</li> <li>Surat Tawaran dari Universiti/ Surat Pengesahan Pelajar</li> </ol> <p><b><u>Pelajar Bukan Warganegara Malaysia</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Passport asal (tarikh tamat tempoh melebihi 6 bulan)</li> <li>Surat Tawaran ke Universiti/ Surat Pengesahan Pelajar</li> <li>Visa/Pass pelajar (Visa/Pass perlu berada dalam keadaan sah ketika sesi pembukaan akaun)</li> </ol>
5	Bagaimanakah saya tahu akaun saya telah berjaya dibuka?	<p>Anda akan menerima e-mel alu-aluan daripada RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"). Di mana, anda akan mendapat pautan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>RHB JOY@UNI_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf</li> <li>Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum</li> <li>Halaman Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)/ Brosur</li> <li>Product and Services – RHB Basic Savings Account-i</li> <li>Soalan-soalan Lazim (FAQ)</li> </ol>
6	Apakah jenis akaun yang telah dibuka untuk saya?	<p>Nama akaun ialah Akaun Simpanan-i Pro.</p> <p>Produk ini dipautkan secara khusus kepada Kad Debit-i MySiswa RHB/Kad Matrik Universiti</p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akaun ini akan menjadi akaun utama anda selagi anda masih pelajar di bawah program ini dan hanya akaun utama yang dibenarkan untuk dipautkan ke Kad Debit-i MySiswa RHB.</li> <li>Sekiranya anda mendapat pinjaman pendidikan PTPTN, wang pinjaman akan dikreditkan ke Akaun Simpanan-i Pro anda yang telah <b>dibuka dan diaktifkan</b>.</li> </ul> <p><b>PENTING!</b>  <b>Sila pastikan akaun anda telah diaktifkan sebelum tarikh pengkreditan dana PTPTN atau anda akan terlepas tarikh pembayaran yang dijadualkan dan perlu menunggu tarikh pengkreditan dana PTPTN seterusnya.</b></p>

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan
7	Bilakah saya boleh menerima wang pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) saya?	Wang pinjaman PTPTN akan dikreditkan ke Akaun Simpanan-i Pro anda berdasarkan jadual pengeluaran pinjaman PTPTN. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada akaun anda diaktifkan terlebih dahulu.
8	Bagaimanakah cara saya mendeposit dan mengeluarkan wang daripada akaun ini?	<p>a) Anda akan menerima Kad Debit-i MySiswa RHB anda selepas melakukan pendaftaran di universiti anda. Bagi pengaktifan Kad Debit-i MySiswa RHB pula, ia akan dilakukan di Booth RHB pada tarikh / lokasi yang akan ditetapkan oleh RHB / Universiti yang akan dimaklumkan kepada semua pelajar (lokasi akan berada di dalam Universiti anda).</p> <p>Untuk memudahkan proses pengaktifan, sila bawa bersama pengenalan asal berikut:</p> <p><u>Pelajar Malaysia:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Kad Pengenalan asal (MyKad/MyTentera)</li> <li>ii. Kad Debit-i RHB MySiswa</li> </ol> <p><u>Pelajar bukan Malaysia:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Pasport asal</li> <li>ii. Kad Debit-i RHB MySiswa</li> </ol> <p>b) Selepas pengaktifan Kad Debit-i MySiswa RHB anda, sila daftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK) untuk pengalaman perbankan dalam talian yang mudah. Sila rujuk Perkara 11 untuk butiran lanjut.</p> <p>c) Anda boleh meneruskan untuk melakukan sebarang deposit dan pengeluaran di semua Terminal Perkhidmatan Layan Diri RHB (SST) yang tersedia di seluruh negara. Senarai semua cawangan RHB / SST boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a>. Anda juga boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 03-92068118 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain.</p>
9	Apakah ciri produk untuk Akaun Simpanan-i Pro RHB?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiada deposit permulaan diperlukan.</li> <li>• Arahan Tetap percuma untuk pemindahan dana Akaun Simpanan-i RHB Pro ke Akaun Semasa atau Simpanan RHB Bank/RHB Islamic.</li> <li>• Anda mempunyai pilihan untuk menderma peratusan tertentu keuntungan yang diperoleh daripada Akaun Simpanan-i RHB Pro anda kepada Badan Amal tersenarai yang berdaftar dengan RHB Islamic.</li> <li>• Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap Pendeposit.</li> <li>• Untuk maklumat lanjut, untuk merujuk kepada <a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a></li> </ul> <p><u>Nota:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Tiada buku simpanan akan diberikan untuk akaun ini.</li> <li>b) Tiada had untuk bilangan transaksi deposit dan pengeluaran. Akaun pengeluaran harian akaun tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul setiap hari.</li> <li>c) Akaun akan ditutup secara automatik jika akaun tidak diaktifkan dalam</li> </ol>

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		tempoh 240 hari dan/atau sifar deposit permulaan diterima dalam tempoh 300 hari selepas penyata pertama dijana.
10	Bolehkah saya mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK)?	Ya, jika anda berumur <b>18 tahun dan ke atas</b> . Pelajar yang berumur <b>bawah 18 tahun</b> yang mempunyai <b>akaun status bawah umur (MNR)</b> tidak layak untuk mendaftar Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK / MBK). Akaun anda akan ditukar secara automatik daripada status bawah umur (MNR) kepada individu (IND) pada hari lahir ke-18 anda. Sila rujuk perkara 16 untuk butiran lanjut.
11	Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK)?	<p>Sila imbas kod QR yang terdapat di booth RHB dan di Universiti anda (Hal Ehwal Pelajar (HEP)).</p> <p>Sebagai alternatif, anda juga boleh mendaftar sendiri di <a href="https://www.rhbgroup.com/index.html">https://www.rhbgroup.com/index.html</a></p> <p>Nota: Pendaftaran Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK) hanya boleh dilakukan apabila Kad Debit-i MySiswa RHB diaktifkan.</p>
12	Apakah jenis transaksi yang boleh saya lakukan dengan menggunakan Kad Debit-i MySiswa RHB?	<p><u>Urus niaga ATM di mana-mana</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATM RHB</li> <li>• MEPS bank tempatan / asing (di Malaysia)</li> <li>• ATM yang memaparkan VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Di Luar Malaysia)</li> </ul> <p><u>Perbelanjaan runcit untuk membeli barangan atau perkhidmatan melalui</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaksi PIN <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) 6 digit diperlukan di terminal tempat jualan.</li> </ul> </li> <li>• Fungsi Tanpa Sentuh <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Untuk pembelian RM250 &amp; ke bawah, tiada Pin diperlukan.</li> <li>✓ Untuk pembelian RM251 &amp; ke atas, PIN diperlukan.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Pembelian dalam talian / Internet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda perlu masukkan PIN anda untuk melindungi transaksi dalam talian.</li> <li>• Anda perlu 'opt-in' untuk fungsi kad tidak hadir terlebih dahulu.</li> <li>• Untuk maklumat lanjut tentang fungsi 'opt-in', rujuk perkara 18.</li> </ul> <p>Untuk butiran lanjut, anda boleh merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa RHB yang disediakan dalam Buku Persetujuan Program RHB Joy@Uni.</p>
13	Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i MySiswa RHB saya untuk pembayaran/transaksi tanpa sentuh?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ya, anda boleh.</li> <li>• Rujuk perkara 12 untuk kadar limit transaksi tanpa sentuh.</li> </ul>
14	Bagaimanakah caranya jika saya ingin menyahaktifkan ciri tanpa sentuh saya atau mengurangkan kiraan/jumlah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda boleh hadir di mana-mana cawangan RHB terdekat dengan anda. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> </ul>

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan																										
	tanpa sentuh pada Kad Debit-i MySiswa RHB?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian 03-92068118 untuk mengurangkan kiraan/jumlah tanpa sentuh pada Kad Debit-i MySiswa RHB.</li> </ul>																										
15	Adakah saya akan dikenakan sebarang fi pada Kad Debit-i MySiswa RHB?	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Dikecualikan</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Pengeluaran Wang ATM*</th> </tr> <tr> <td>RHB ATM</td> <td>Percuma</td> </tr> <tr> <td>MEPS Bank Tempatan</td> <td>RM1.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <td>MEPS Bank Asing</td> <td>RM1.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <td>Rangkaian Visa/MasterCard</td> <td>RM12.00 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Penggantian Kad</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM12.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*</th> </tr> <tr> <td colspan="2">RM20.00</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara</th> </tr> <tr> <td colspan="2">1% daripada jumlah amaun yang ditukar</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Termasuk sebarang cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa.</p> <p>Untuk maklumat terperinci, lihat Helaiian Pendedahan Produk pada Kad Debit-i RHB MySiswa yang boleh didapati dalam Buku Persetujuan RHB Joy@Uni Programme.</p>	Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad		Dikecualikan		Fi Pengeluaran Wang ATM*		RHB ATM	Percuma	MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran	MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran	Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran	Fi Penggantian Kad		RM12.00		Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*		RM20.00		Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara		1% daripada jumlah amaun yang ditukar	
Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad																												
Dikecualikan																												
Fi Pengeluaran Wang ATM*																												
RHB ATM	Percuma																											
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran																											
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran																											
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran																											
Fi Penggantian Kad																												
RM12.00																												
Fi Mendapatkan Semula Draf Jualan*																												
RM20.00																												
Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara																												
1% daripada jumlah amaun yang ditukar																												
16	Apakah had pengeluaran ATM harian saya untuk Kad Debit-i MySiswa RHB? Bolehkah saya menukar had harian saya?	<p>Jika anda berumur <b>bawah 18 tahun</b>: Had tersedia pengeluaran ATM harian dan perbelanjaan kad debit-i anda akan ditetapkan kepada RM200 sehari.</p> <p><b>Nota PENTING:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apabila anda mencapai umur 18 tahun, kami akan menukar status akaun Akaun Simpanan-i RHB Pro anda daripada bawah umur (MNR) kepada individu (IND) berkuat kuasa serta-merta dengan tiada perubahan pada nombor akaun anda.</li> <li>✓ Selepas penukaran status akaun, anda kini boleh menikmati had pengeluaran ATM harian dan perbelanjaan kad debit-i untuk 18 tahun ke atas.</li> <li>✓ Sila kunjungi Cawangan RHB terdekat untuk meningkatkan had transaksi &amp; perbelanjaan harian Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> </ul> <p>Jika anda berumur <b>18 tahun dan ke atas</b>: Had pengeluaran ATM harian dan had perbelanjaan kad debit-i ditetapkan kepada RM3,000 dan ya, anda juga boleh menukar had harian anda seperti jadual minimum dan maksimum di bawah.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Transaksi</th> <th>Had Tersedia Harian (RM)</th> <th>Had minimum (RM)</th> <th>Had maksimum harian (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATM</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>5,000</td> </tr> <tr> <td>EMV</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.</td> </tr> <tr> <td>EPOS</td> <td>3,000</td> <td>1,000</td> <td>5,000</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.	EPOS	3,000	1,000	5,000										
Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)																									
ATM	3,000	1,000	5,000																									
EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.																									
EPOS	3,000	1,000	5,000																									

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMV merujuk kepada transaksi runcit (sama ada urus niaga tempatan atau luar negara) yang diproses melalui rangkaian pembayaran Visa / MasterCard.</li> <li>• Urus niaga ATM luar negara adalah melalui had EMV.</li> <li>• EPOS merujuk kepada transaksi urus niaga tempatan yang diproses melalui rangkaian bayaran MyDebit.</li> </ul>
17	<p>Bagaimanakah cara menukar had harian Kad Debit-i MySiswa RHB saya?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda boleh hadir di mana-mana cawangan RHB yang terdekat dengan anda. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> <li>• Anda juga boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.</li> </ul> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permintaan anda untuk menukar had adalah tertakluk kepada had harian Akaun Simpanan-i Pro (item 9).</li> <li>• Sila pastikan anda membawa dokumen Pengenalan asal anda sebelum meneruskan transaksi Over-The-Counter (OTC) di Cawangan.</li> </ul>
18	<p>Bolehkah saya melakukan pembelian dalam talian seperti untuk Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada, Shopee atau mana-mana platform beli-belah dalam talian lain yang serupa? Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i saya untuk transaksi di luar negara juga?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ya, walau bagaimanapun anda mesti 'opt-in' terlebih dahulu untuk transaksi ini.</li> <li>• Untuk Kad Debit-i MySiswa RHB, transaksi kad di luar negara atau kad-tidak-hadir akan disekat secara automatik melainkan anda telah melakukan opt-in terlebih dahulu.</li> <li>• Anda boleh melakukan 'opt-in' untuk transaksi ini melalui: - <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mana-mana ATM RHB; atau</li> <li>✓ Cawangan RHB; atau</li> <li>✓ Pusat Perhubungan Pelanggan RHB</li> </ul> </li> <li>• Ini akan berkuat kuasa pada hari berikutnya</li> </ul>
19	<p>Apakah transaksi yang dilarang untuk Kad Debit-i MySiswa RHB?</p>	<p>Transaksi di kedai yang dikategorikan di bawah Kod Kategori Pedagang (KKP) yang Terlarang akan ditolak. Senarai Kod Kategori Pedagang (KKP) yang Terlarang adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakej Bir, Wain dan Arak</li> <li>• Kedai dan Gerai Cerutu</li> <li>• Urus Niaga Perjudian</li> <li>• Perkhidmatan Dating dan Pengiring</li> <li>• Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)</li> <li>• Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)</li> <li>• Lumba Kuda/Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)</li> </ul> <p>Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa RHB untuk butiran lanjut.</p>
20	<p>Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit-i MySiswa dicuri atau hilang?</p>	<p>Anda dikehendaki mengikuti langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Segera hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB kami di 03-9206 8118 untuk menyekat Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> <li>b) Hadir di bahagian yang dipertanggungjawab di Universiti masing-masing untuk mendapatkan penggantian Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> </ol>

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		<p>c) Hadir di mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan anda untuk mengaktifkan Kad Debit-i MySiswa RHB anda yang baru dan sila bawa bersama dokumen Pengenalan asal anda untuk pengesahan.</p> <p>Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></p> <p><u>Nota:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fi Penggantian Kad ialah RM12 dan akan dicaj oleh RHB semasa pengaktifan kad.</li> <li>• Penalti Kad Hilang akan dikenakan oleh Universiti masing-masing.</li> </ul>
21	Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa PIN Kad Debit-i MySiswa RHB?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda boleh menetapkan PIN baharu melalui IVR (Perbankan Telefon) Perbankan Dalam Talian RHB.</li> <li>• Untuk IVR (Perbankan Telefon), butiran kad anda seperti nombor kad, tarikh luput dan sebagainya diperlukan dan T-PIN (PIN sementara) akan dihantar melalui SMS ke nombor mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB untuk meneruskan penetapan PIN baharu anda.</li> <li>• Untuk Perbankan Dalam Talian/ Perbankan Mudah Alih RHB, anda perlu mengakses dalam talian / perbankan mudah alih dan T-PIN (PIN sementara) akan dihantar melalui SMS ke nombor mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB untuk meneruskan penetapan PIN baharu anda.</li> </ul>
22	Bagaimanakah cara saya memastikan PIN Kad Debit-i MySiswa RHB saya selamat?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elakkan PIN enam digit yang mudah diteka seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nombor yang dikaitkan dengan hari lahir, ulang tahun, nombor pasport, lesen memandu dalam sebarang bentuk atau gabungan;</li> <li>✓ Nombor berurutan seperti 123456 atau 111111;</li> <li>✓ Nombor telefon atau nombor kad pengenalan.</li> </ul> </li> </ul>
23	Mengapakah pembelian saya menggunakan Kad Debit-i MySiswa RHB ditolak?	<p>Ini mungkin disebabkan oleh: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Baki tidak mencukupi dalam Akaun Simpanan-i Pro anda yang dipautkan kepada Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> <li>✓ Amaun pembelian melebihi had perbelanjaan harian.</li> <li>✓ Fungsi untuk transaksi dalam talian atau luar negara mungkin belum diaktifkan lagi (opt-in).</li> <li>✓ Peniaga diklasifikasikan di bawah KKP Terlarang (Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i MySiswa RHB untuk butiran lanjut.)</li> </ul>
24	Apakah ciri keselamatan yang ada pada Kad Debit-i MySiswa RHB?	<p>3 ciri Kad Debit-i MySiswa RHB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk pembelian RM500 dan ke atas melalui Kad Debit-i MySiswa RHB anda, makluman SMS akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB.</li> <li>• Untuk pembelian yang dibuat dalam talian di pedagang 3D Secure, Kod Pengesahan Kata Laluan Satu Kali (OTP) akan dihantar melalui pengesahan SMS.</li> <li>• Setiap transaksi tanpa sentuh mempunyai kod unik yang berubah dengan setiap pembelian untuk mengelakkan kad palsu daripada dihasilkan daripada butiran keselamatan kad yang dipintas.</li> </ul>
25	Apakah yang perlu saya lakukan apabila saya bukan lagi seorang pelajar?	Anda akan menerima e-mel pemberitahuan daripada RHB tentang sekatan automatik kepada Kad Debit-i MySiswa RHB anda.

**Soalan-Soalan Lazim (FAQ) untuk Joy@Uni**

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		<p>Bagi Akaun Simpanan-i RHB Pro anda, ia akan ditukar secara automatik kepada Akaun Simpanan-i Komoditi Murabahah (CM).</p> <p>Nombor akaun anda akan kekal sama seperti dalam Akaun Simpanan-i Pro anda. Anda akan menikmati kemudahan akaun penuh yang ditawarkan di bawah Akaun Simpanan-i Komoditi Murabahah (CM) baharu.</p> <p>Sila hadir di mana-mana cawangan RHB kami untuk mendapatkan Kad Debit-i baru anda dan mengemas kini butiran peribadi terkini anda.</p> <p>Sila bawa bersama dokumen sokongan yang diperlukan yang dinyatakan dalam e-mel.</p> <p>Jika anda tidak menerima sebarang e-mel daripada RHB selepas tamat pengajian / penarikan diri dari Universiti, sila hubungi terus RHB atau anda boleh pergi ke mana-mana cawangan RHB kami di seluruh negara untuk mendapatkan Kad Debit-i baru anda dan mengemas kini butiran peribadi terkini anda .</p> <p>Anda dikehendaki mengemas kini maklumat peribadi terkini anda di mana-mana Cawangan RHB kami dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh penukaran akaun anda.</p> <p>Akses anda untuk melakukan transaksi melalui semua saluran (termasuk Perbankan Dalam Talian RHB akan dinafikan/disekat sekiranya anda gagal berbuat demikian</p> <p>Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></p>
26	Jika saya mempunyai kebimbangan, siapa yang harus saya hubungi?	<p>Sebarang urusan berkaitan Universiti, sila hubungi Pentadbiran Universiti anda.</p> <p>Bagi perkara yang berkaitan dengan Akaun Simpanan-i RHB Pro atau Kad Debit-i MySiswa RHB anda, hubungi pihak Bank melalui mana-mana saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pusat Perhubungan Pelanggan RHB E-mel: <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a> Nombor telefon: 03-9206 8118</li> <li>• Hadir di mana-mana cawangan RHB kami. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di <a href="https://www.rhbgroup.com/locate/index.html">https://www.rhbgroup.com/locate/index.html</a></li> </ul>



Perkara Dibenarkan	Perkara Dilarang
<p><u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda selamat dengan anda.</li> <li>2. Pastikan anda hanya melakukan transaksi yang sah dan tidak menipu.</li> <li>3. Semak ketulenan laman web sebelum log masuk. Anda hanya perlu mengklik URL berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laman Web Kumpulan RHB - <a href="https://www.rhbgroup.com/index.html">https://www.rhbgroup.com/index.html</a></li> <li>➤ Perbankan Dalam Talian RHB - <a href="https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login">https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login</a></li> </ul> </li> </ol> <p><u>Untuk Kad Debit-i MySiswa RHB:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sila maklumkan kepada RHB dan Universiti anda dengan segera jika anda kehilangan Kad Debit-i MySiswa RHB anda atau jika anda mendapati penggunaan Kad Debit anda tanpa kebenaran.</li> <li>2. Simpan Kad Debit-i MySiswa RHB anda di tempat yang selamat atau simpan bersama anda pada setiap masa.</li> </ol>	<p><u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jangan dedahkan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda kepada pihak yang tidak dikenali/tidak berkaitan.</li> <li>2. Jangan benarkan pihak ketiga menggunakan Akaun Simpanan-i Pro anda untuk sebarang transaksi.</li> <li>3. Jangan berkongsi nama pengguna dan kata laluan perbankan dalam talian anda dengan sesiapa sahaja termasuk ahli keluarga anda</li> <li>4. Jangan kongsi One Time Password (OTP) dengan sesiapa termasuk ahli keluarga anda</li> </ol> <p><u>Untuk Kad Debit-i MySiswa RHB:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jangan lakukan sebarang transaksi penipuan.</li> <li>2. Jangan berlengah untuk memaklumkan kepada RHB sekiranya kehilangan atau jika anda mendapati sebarang penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> <li>3. Jangan dedahkan PIN anda secara sukarela kepada sesiapa termasuk ahli keluarga anda.</li> <li>4. Jangan rekod PIN anda pada Kad Debit-i MySiswa RHB anda, atau pada apa-apa yang disimpan bersama Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> <li>5. Jangan meninggalkan Kad Debit-i MySiswa RHB anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i MySiswa RHB anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i MySiswa RHB anda walaupun di tempat kediaman anda</li> <li>6. Jangan pinjamkan Kad Debit-i MySiswa RHB anda kepada sesiapa/ benarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i MySiswa RHB anda.</li> </ol>