



**UNIVERSITI  
MALAYA**



# SEKSYEN PENGURUSAN PSIKOLOGI & KAUNSELING

SECTION OF PSYCHOLOGY MANAGEMENT & COUNSELING

**BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR**  
STUDENT AFFAIRS DIVISION

# KAUNSELING INDIVIDU

## INDIVIDUAL COUNSELING



Kaunseling individu merupakan satu pertemuan seorang kaunselor dengan seorang klien untuk mengadakan satu proses perhubungan atau interaksi profesional dan memusatkan tumpuan kepada aspek-aspek penyesuaian, perkembangan diri klien dan diikuti dengan pembuat keputusan terbaik daripada alternatif-alternatif yang dicadangkan.

*Individual counseling is a process for a client to meet a counselor to form a therapeutic relationship and professional interaction, with the aim of focusing on adjustment issues, personal development, followed by the guidance in decision making and exploration of other alternatives.*

01

**SUKARELA / DIRUJUK**  
VOLUNTEERED / REFERRED

02

**BERSEMUKA**  
FIRST SESSION / FACE TO FACE

03

**APA SAHAJA ISU**  
DISCUSSION OF ISSUES

04

**KERAHSIAAN**  
PRIVATE & CONFIDENTIAL

05

**MASA : 45 MINIT - 1 JAM**  
DURATION: 45 MIN - 1 HOUR

06

**BILIK TERAPUTIK**  
THERAPEUTIC ROOM

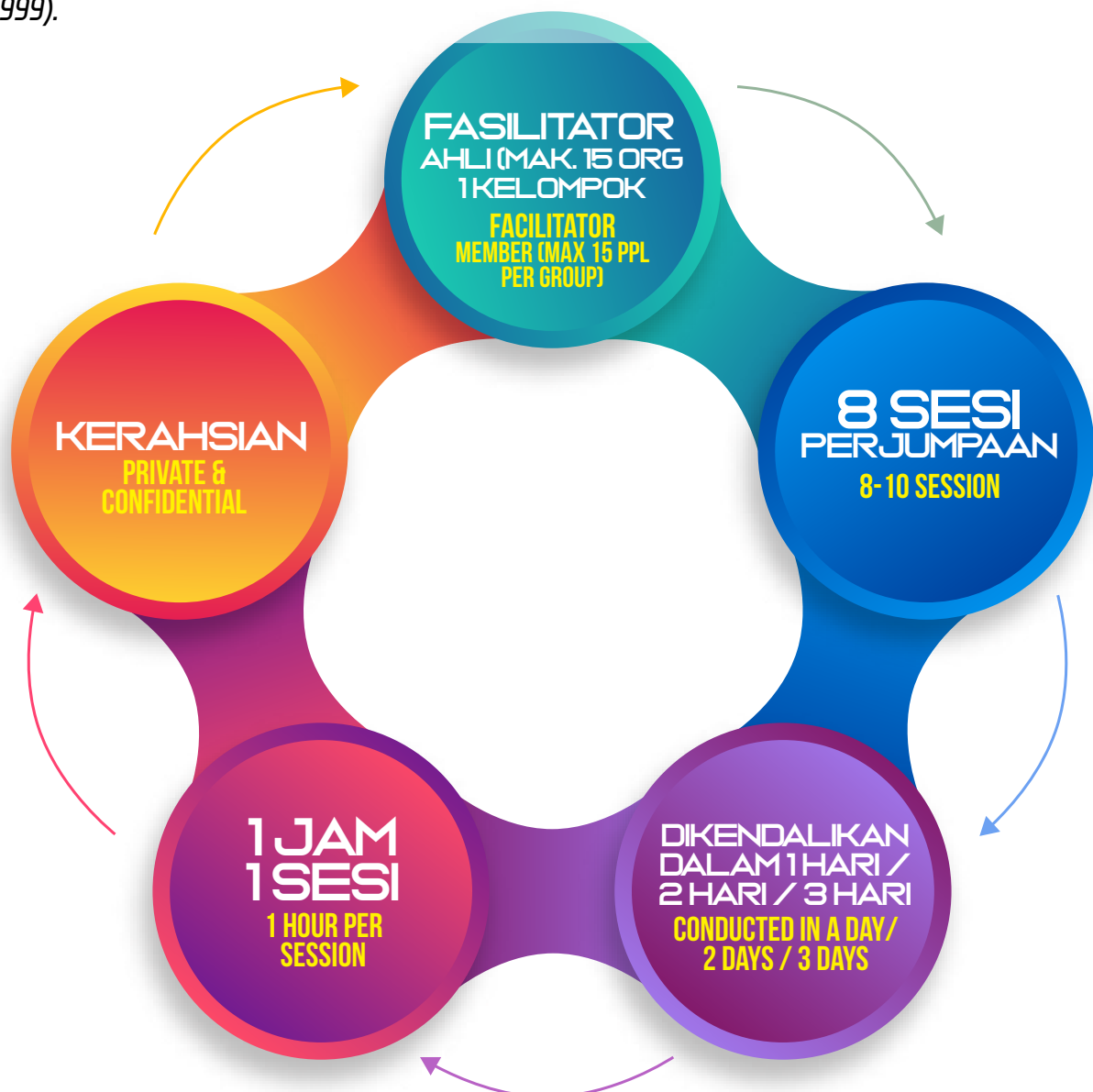
# KAUNSELING KELOMPOK

## GROUP COUNSELING



Kaunseling Kelompok adalah satu proses penyesuaian diri dengan menggunakan pengalaman-pengalaman peserta dalam kelompok sebagai penggalak perkembangan diri peserta kelompok yang lain. Fokus Kaunseling Kelompok adalah untuk menolong peserta menghadapi masalah penyesuaian diri dan perkembangan diri sehari-hari seperti perubahan kelakuan, memperbaiki kemahiran berinteraksi, sikap dan nilai atau kerjaya atau membuat keputusan dalam kehidupan dengan rasional (Gibson dan Mitchell, 1981, 1999).

*Group counseling is a process for member to share their experiences with other group members in the session and act as a learning platform for their future growth. The objectives of group counseling are to guide the members to deal with their adjustment issues effectively and encourage personal development such as changes in behaviors, shares values, enhances interpersonal skills, career exploration and guidance in decision making (Gibson & Mitchel, 1981; 1999).*

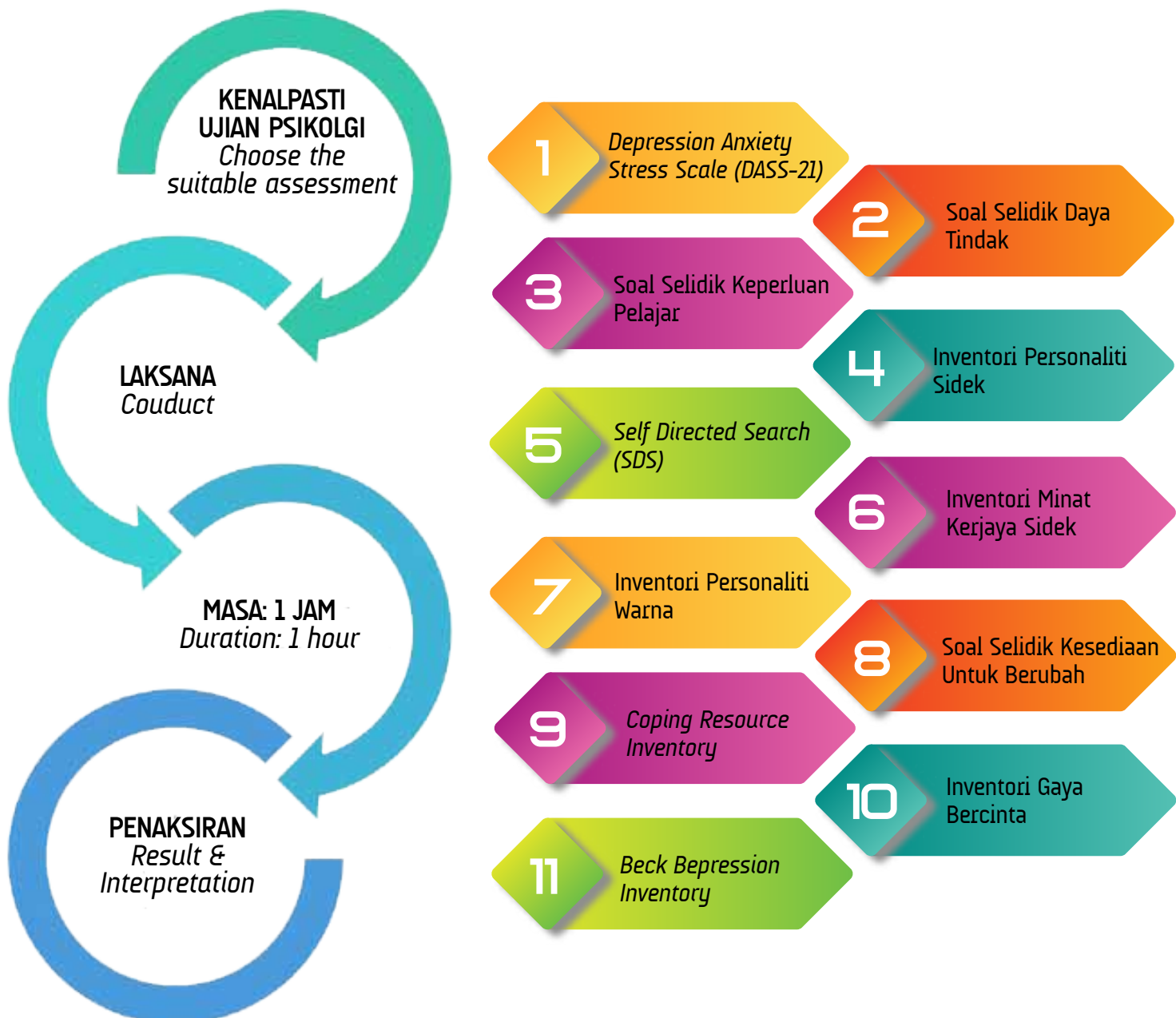


# PENGENDALIAN UJIAN PSIKOLOGI PSYCHOLOGICAL ASSESEMENT

Penilaian atau Ujian Psikologi merupakan pentaksiran terhadap ilmu yang mengkaji jiwa atau fikiran manusia dan kelakuan manusia. Aplikasi psikologi dalam penilaian personel merangkumi aktiviti membantu individu memahami minat, personaliti, emosi, sikap dan pencapaian dengan menggunakan alat ujian psikologi.

**UJIAN PSIKOLOGI KEBIASANYA BERBENTUK UJIAN, INVENTORI, INDICATOR DAN INDEKS.**

*Generally the psychological assessment is in a form of test, inventory, indicator or index.*



# PENGURUSAN SISWA OKU

## DISABILITY MANAGEMENT

Perkhidmatan ini berdasarkan pada jenis dan tahap kecacatan yang dialami oleh setiap pelajar.

Pelbagai jenis perkhidmatan dan kemudahan disediakan kepada pelajar kurang upaya bagi membolehkan mereka menjadi lebih berdikari dalam proses pembelajaran mereka. Perkhidmatan yang disediakan adalah sesuai dan tidak diskriminasi dengan bermatlamat untuk membantu para pelajar membangun dan meningkatkan potensi diri mereka supaya mereka boleh menjadi aktif bersama komuniti universiti.

*The services are based on the type and degree of impairment experienced by each student.*

*Various type of services and facilities will be provided to the disabled students to enable them to be more self-reliant in their learning process. The services provided will be appropriate and non-discriminatory with the aim to help among students to develop and enhance their potentials so that they can be active members of the university community.*



**PENGURUSAN PELAJAR OKU**  
DISABLED STUDENTS MANAGEMENT



**KEBOLEHCAPAIAN BANGUNAN & PERSEKITARAN KAMPUS**  
BUILDING ACCESSIBILITY & CAMPUS ENVIRONMENT



**KEMUDAHAN PEMBELAJARAN & KHIDMAT SOKONGAN**  
LEARNING & SUPPORT



**KUALITI HIDUP & PERSEDIAAN KERJAYA**  
QUALITY OF LIFE & CAREER PREPARATION



# KONSULTASI

## CONSULTATION

Perundingan merupakan satu proses interaksi antara dua orang professional .  
Antara elemen yang dapat dipersetujui dalam perundingan adalah seperti berikut :

- i. Perunding sebagai seorang spesialis
- ii. Konsulti yang memerlukan pertolongan
- iii. Konsulti bersetuju bahawa perunding adalah personal yang mempunyai keterampilan bidang berkaitan pertolongan yang diperlukan.

*Consultation is a process of interaction between two professionals. Among the elements in the negotiation are as follows:*

- i. Consultant as a specialist*
- ii. Consultants who need help (Clients who need help)*
- iii. The client agrees that the consultant is a person who has the expertise in the areas of assistance needed*

**AKTIVITI/  
PROGRAM  
PEMBANGUNAN**

ACTIVITY/  
DEVELOPMENT  
PROGRAM

**KESIHATAN  
MENTAL**

MENTAL  
HEALTH

**PERKHIDMATAN  
SISWA OKU**

DISABILITY  
SERVICES

**MODUL/  
KERTAS  
KERJA**

MODULE/  
PROJECT  
PAPER

**AKTIVITI/  
PROGRAM  
PENCEGAHAN**

ACTIVITY/  
PREVENTION  
PROGRAM


**AKTIVITI/  
PROGRAM  
KESEDARAN**

ACTIVITY/  
AWARENESS  
PROGRAM

# THE TEAM




**MDM. LIZAWATI ABD. SANE** KB.PA  
PRINCIPAL PSYCHOLOGY OFFICER

 +603 - 7967 3244

 lieza@um.edu.my




**MDM. VIJAYAH MALAR PALANISAMY** KB.PA  
SENIOR PSYCHOLOGY OFFICER


 +603 - 7967 3540

 vijayah@um.edu.my




**MDM. NOR NISMAWATI MOKHTAR** KB.PA  
SENIOR PSYCHOLOGY OFFICER


 +603 - 7967 3335

 nisma\_mokhtar@um.edu.my




**MDM. MAZNAH AZIS** KB.PA  
SENIOR PSYCHOLOGY OFFICER

 +603 - 7967 3342

 maznah\_azis@um.edu.my




**MR. MUHAMMAD FIRDAUS ABU HASSAN**  
ADMINISTRATION OFFICER

 +603 - 7967 3430

 firdaus\_hasana@um.edu.my


**MDM. MARINA IBRAHIM**  
ASSISTANT ADMINISTRATION

 +603 - 7967 3244

 ynamarina@um.edu.my



**MR. KHAIRULDIN ISMAIL SALIM**  
ASSISTANT ADMINISTRATION

 +603 - 7967 2090

 k\_rulea@um.edu.my