

**PELAKSANAAN  
PENGURUSA SISWA ORANG KURANG  
UPAYA (OKU)  
UNIVERSITI MALAYA**



**UNIVERSITI  
MALAYA**  
KUALA LUMPUR

*Producing leaders Since 1903*

<b>PENGHARGAAN</b>	2
<b>BAB 1: PENGENALAN KEPADA PERKHIDMATAN PENGURUSAN SISWA OKU</b>	
1. Pengenalan Kepada Orang Kurang Upaya (OKU)	
2. Latar Belakang Perkhidmatan Pengurusan Siswa OKU	3
3. Objektif Statetik Pengurusan Siswa Orang Kurang Upaya (OKU)	
3.1.Pengurusan Siswa (OKU)	
3.2 Kebolehcapaian Bangunan dan Persekitaran	
3.3 Kemudahan pembelajaran dan Khidmat Sokongan	
3.4 Kualiti hidup dan persiapan Kerjaya	
<b>BAB 2: PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN SISWA OKU</b>	15
1. Kefungsian Perkhidmatan Siswa OKU	
<b>BAB 3: PENULISAN DAN PENERBITAN</b>	
1. Polisi Inklusif Universiti Malaya	18
2. Tatacara Pengendalian Piawai Pengajaran Dan Pembelajaran Siswa Orang Kurang Upaya (OKU) Universiti Malaya	
3. Modul Latihan Inklusif	
<b>BAB 4: PENGURUSAN DATA PELAJAR OKU</b>	19
1. Profil Pelajar OKU (Kursus, Kategori, Jantina)	
2. Data Alumni OKU Universiti Malaya	
3. Kewangan & Kebajikan	
<b>BAB 5: KUMPULAN SOKONGAN UNTUK SISWA OKU</b>	
1. Persatuan Istimewa Universiti Malaya (PERMIUM)	25
2. Badan koporat (NGO)	
<b>BAB 6: KERANGKA STRATEGI &amp; PELAKSANAAN POLISI INKLUSIF UM</b>	27
<b>BAB 7: PENGLIBATAN PELAJAR OKU DI KAMPUS &amp; ANUGERAH</b>	33

# **PENGHARGAAN**

**Setinggi-tinggi penghargaan terima kasih kepada:**

Pengurusan Universiti Malaya

Bahagian Hal Ehwal Pelajar

Pegawai Psikologi/ Pegawai Tadbir

Staf Seksyen Pengurusan Psikologi & Kaunseling

Pelajar Praktikum/Internship

Siswa OKU Universiti Malaya

Semua pihak yang terlibat dalam penghasilan Manual Perkhidmatan Psikologi & Kaunseling ini.

JANUARI 2020

# **BAB 1**

## **Pengenalan kepada Perkhidmatan Pengurusan Siswa OKU**

## **1. PENGENALAN KEPADA GOLONGAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)**

Golongan Orang Kurang Upaya (OKU) merupakan sebahagian daripada masyarakat. Oleh itu, mereka mempunyai kesaksamaan hak dan peluang untuk menjalani kehidupan seperti anggota masyarakat yang lain. Pendekatan berasaskan hak atau *rights-based* dan juga perlindungan wajar digunakan bagi menjamin kepentingan dan kesejahteraan Orang Kurang Upaya (OKU).

### **DEFINISI ORANG KURANG UPAYA (OKU):**

OKU adalah seseorang yang mempunyai ketidakupayaan jangka masa panjang dari segi fizikal, mental, intelektual atau pancaindra yang apabila berhadapan dengan pelbagai halangan mungkin tidak dapat melibatkan diri sepenuhnya dan secara efektif dalam masyarakat.

## **2. LATAR BELAKANG PERKHIDMATAN PENGURUSAN SISWA OKU DI UNIVERSITI MALAYA**

Bermula tahun 2010, secara rasminya kefungisian Pengurusan Siswa Orang Kurang Upaya (OKU) dibawah tadbir urus Seksyen Pengurusan Psikologi dan Kaunseling yang dahulu dikenali sebagai Seksyen Kaunseling Kerjaya dan OKU.

Perkhidmatan Orang Kurang Upaya (OKU) berperanan untuk memastikan siswa OKU boleh mengambil bahagian sepenuhnya dalam program akademik dan lain-lain aspek kehidupan dalam kampus.

Perkhidmatan yang diberikan adalah berbeza dan mengikut tahap kurang upaya yang dialami oleh setiap pelajar.

Bilangan pelajar Orang Kurang Upaya (OKU) yang berdaftar dibawah Unit Pengurusan Siswa OKU, Seksyen Pengurusan Psikologi dan Kaunseling, Bahagian Hal Ehwal, Universiti Malaya tahun 2010 Sehingga 2019 adalah seramai 186 orang ( Ijazah Dasar dan Ijazah Tinggi).

## PEJABAT SEKSYEN PENGURUSAN PSIKOLOGI DAN KAUNSELING



### KATEGORI KETIDAKUPAYAAN

- Kurang Upaya Pendengaran.
- Kurang Upaya Penglihatan.
- Kurang Upaya Fizikal.
- Kurang Upaya Pertuturan.
- Masalah Pembelajaran. – *Dyslexia, Autism*
- Kurang Upaya Mental
- Kurang Upaya Pelbagai atau *Multiple Disabilities*

### 3. OBJEKTIF STRATEGIK PENGURUSAN SISWA ORANG KURANG UPAYA (OKU):



### 3.1. PENGURUSAN PELAJAR OKU

- Proses Kemasukan/Pendaftaran Pelajar UPSOKU di SPPsK / *Admission Process/Disable Student Registration in SPPsK*
- Jawatankuasa Pembangunan Universiti Inklusif / *Inclusive University Development Committee Disability Liaison Officer*
- Polisi Universiti Inklusif Universiti Malaya / *University of Malaya Inclusive University Policy*
- *Inclusive Handbook: Information for Students with Disabilities*
- *University of Malaya Support Group for Disable*

**Dokumen-dokumen yang perlu disertakan oleh pelajar (Bagi permohonan baru) Sesi 2011/2012**

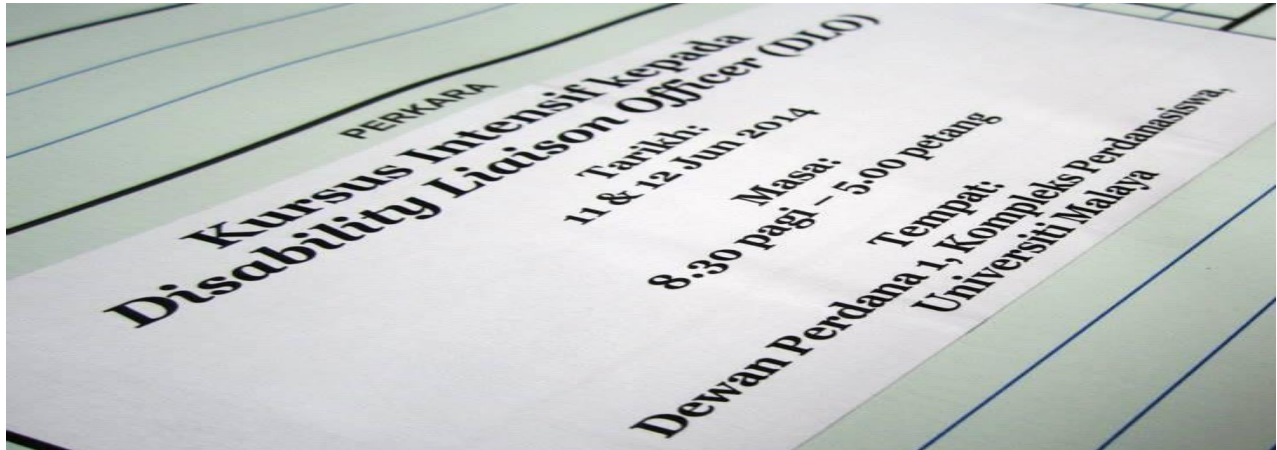
- a. Salinan Kad Pengenalan Pelajar
- b. Salinan Kad Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
- c. Salinan Kad Pendaftaran / Pelajar
- d. Salinan surat tawaran pengajian
- e. Salinan buku akaun CIMB Bank sahaja (bagi permohonan baru)
- f. Borang Pendaftaran Bantuan Kewangan Pelajar (untuk tuntutan ka pertama sahaja)
- g. Salinan Pendaftaran Kursus Sesi Kemasukan

### *Disability Liaison Officer (DLO)*

- ✘ Pegawai Perhubungan Ketidakupayaan atau *Disability Liaison Officer (DLO)* ialah kakitangan Universiti Malaya yang dipilih oleh pusat tanggungjawab (PTJ) masing-masing dan menerima surat tauliah daripada TNC HEP.
- ✘ Dimulakan pada tahun 2012.
- ✘ Keanggotaan – Fakulti/Kolej Kediaman & PTJ yang berkaitan
- ✘ Peranan dan tugas Disability Liaison Officer (DLO) adalah seperti yang berikut:
  - Menjadi tempat rujukan kepada kakitangan dan pelajar di PTJ masing-masing berkenaan Siswa OKU.
  - Menjadi penghubung antara PTJ dengan UPSOKU dan sebaliknya dalam perkongsian maklumat berkenaan siswa OKU.
  - Memmbantu siswa OKU untuk mendaftar di PTJ masing-masing
  - Mengesyorkan kaedah dan pendekatan yang terbaik tentang penyesuaian munasabah berdasarkan skop dan kemampuan PTJ masing-masing.



- Menguruskan kemudahan dan perkhidmatan sokongan bagi pelajar OKU di PTJ masing-masing.
- Tempoh seseorang individu memegang jawatan sebagai DLO adalah selama mana individu itu dipilih oleh PTJ. Pihak UPSOKU akan menghantar surat pembaharuan pelantikan sekali setiap tahun.



### 3.2. KEBOLEHCAPAIAN BANGUNAN & PERSEKITARAN KAMPUS

- Audit Aksesibiliti / *Accessibilty Audit*
- Peta Inclusive Universiti Malaya
- Pengangkutan / *Transportation (Van) (Disable Van)*
- Penginapan / *Accommodation*
- Kemudahan Fizikal / *Phisical Facility*





## PETA UM ACCESSIBILITY MAP



### KEMUDAHAN FIZIKAL

- Lift OKU
- Ramp
- Tactile
- Lampu Isyarat
- Penyesuaian munasabah

### PENGINAPAN

- Kolej Kediaman
- Luar Kampus
- Kediaman sendiri



### 3.3. KEMUDAHAN PEMBELAJARAN & KHIDMAT SOKONGAN

- Prosedur Piawaian Pengendalian Tatacara Pengajaran & Pembelajaran *Fakulti/Faculty*
- Perpustakaan
- Makmal S
- Peperiksaan
- Masa Tambahan, Bilik Khas
- Pegawai Khas
  - ❖ Alat Bantu *Magnifire, Wheelchair, Braille, Job Access with Speech (JAWS), Window-Eyes and NonVisual Desktop Access (NVDA), Sign Interpreter, Large Print, Embosser, Scanner etc.*

#### FAKULTI

- DLO/Pensyarah – Advokasi tentang pelajar OKU melalui latihan/bengkel yang dijalankan.
- Rakam audio
- Spektrum
- Penilaian Munasabah

#### PERPUSTAKAAN





### The University of Malaya Library

September 29, 2011 ·

Like Page

Pembaca sukarela diperlukan bagi membantu rakan2 pelajar yang mempunyai masalah penglihatan. Daftarkan nama anda pada borang2 yang dipaparkan di papan notis Perpustakaan, Aras Bawah Perpustakaan Utama

Like · Comment · Share

9 people like this.



**Nor Azman Budak** um kena daftar

September 29, 2011 at 2:35pm · Like



The University of Malaya Library ye.. sbb pelajar ni pun ada kelas masing2 utk dihadiri...mereka perlukan bantuan bila tak ada kelas.. di papan notis tu ada dinyatakan nama pelajar (ada gambar sekali :-)), fakulti, tahun pengajian, no. hp, hari dan masa utk pembaca sukarela... sudi2kan la ye...

September 29, 2011 at 2:48pm · Like · 1



Sayang Sokmo kalau utk Bahasa Melayu.. saya pun sudi untuk mengajar n membaca secara sukarela.. tetapi sebelah malam boleh ke? sebab saya ni part time student dn siang kerja. 😊

September 29, 2011 at 4:36pm · Like

# SUKARELAWAN READER



"Golongan yang berkasih sayang antara satu sama lain adalah seperti satu tubuh badan, jika salah satu anggota badan itu sakit maka keseluruhan anggota akan merasai kesakitannya".

Berat sama dipikul, ringan sama dijinjing".  
Ingin Membantu?????"

Daftarkan sebagai SUKARELAWAN READER hari ini..

DAPATKAN BORANG BERHUBUNGI MELUKSI  
SUKARELAWAN READER DARIPADA  
SENJEN KAUINSELING, KERAJAYA & OKU  
BAHAGIAN HAL, EHWAL PELAJAR  
BLOK D, ARAS 1, KOMPLEKS PERDATAKAWA  
UNIVERSITI MALAYA

#### Daftarkan untuk menjadi sukarelawan READER.

Nikmati kemudahan seperti berikut:

- Sisi Penghargaan daripada Bahagian HEP
- Jam Kewil (seliranya mendaftar sebagai kurus kolej/institut dengan SKET)
- Mezi

#### Antara tugas seorang READER adalah:

1. Menjadi pembaca bahan iniliah kepada pelajar OKU penglihatan.
2. Membantu mencari bahan-bahan rujukan sama ada buku/jurnal dll
3. Mengedif bahan-bahan untuk mempermudah bacaan pelajar OKU

#### MAKLUMAT LANJUT BELA HUBUNGI:

##### PERMILIM

0173272686 (ANISYAH AZIZ)

01728240882 (IGRAL)

0126428801 (FAIQ)

##### SENJEN KAUINSELING, KERAJAYA & OKU

BLOK D ARAS 1

KOMPLEKS PERDATAKAWA

UNIVERSITI MALAYA

TEL: 03-79673342

FAX: 03-79673342

EMAIL: maizah\_ajis@um.edu.my

PEGAWA: PUAN MAZHIAH AZIS



### 3.4. KUALITI HIDUP & PERSEDIAAN KERJAYA

- Program Pembangunan Siswa OKU
- Program Perkembangan Kepada Siswa OKU
- Sukan
- Penglibatan Pelajar OKU dalam Aktiviti Kampus
- Latihan Industri oleh Pelajar OKU

#### PROGRAM PEMBANGUNAN PELAJAR OKU

- Kaunseling Individu & Kelompok
- Orientasi Mobiliti
- Seminar Mempekasakan Mahasiswa OKU
- Sesi bersama Alumni
- Disability Equality Training*
- Independent Living*
- Program Akademik Pelajar Bawah Perhatian



#### LALUAN KERJAYA

- Career Day For student With Disability*
- Kaunseling Kerjaya
- Program *Job coach*
- Iklan-iklan kerjaya



## SUKAN

- Goal Ball
- Renang
- Berbasikal
- Indoor game



**BAB 2**  
**PENGURUSAN PERKHIDMATAN**  
**SISWA OKU**



## **FUNGSI UTAMA PENGURUSAN SISWA OKU UNIVERSITI MALAYA :**

1. Mengumpul dan memproses / mengemaskini data keseluruhan siswa OKU.
2. Menjadi tempat rujukan utama berkaitan isu pelajar OKU dalam sebarang Perkara seperti:
  - a) Akademik
  - b) Kemudahan
  - c) Sokongan perkembangan diri dan kerjaya
3. Menjadi tempat rujukan utama berkaitan isu pelawat OKU dalam sebarang perkara berkaitan keperluan OKU.
4. Menguruskan elauan Siswa OKU Universiti Malaya.
5. Menjadi pengantara dalam program pembangunan dan penyelidikan yang melibatkan pelajar
6. Melatih dan mengkoordinasi fungsi Pegawai Perhubungan Oku (Disability Liaison Officer) yang dilantik daripada setiap pusat tanggungjawab.
7. Merangka dan melaksanakan program pengupayaan, pembangunan dan pemerksaan pelajar OKU
  - A) Program Perkembangan OKU
  - B) Program Kesedaran Dan Inklusif
8. Merangka dan melaksanakan program-program kesedaran OKU kepada pelajar dan kakitangan UM.



**SESI KELOMPOK**



**KURSUS Disability Liaison Officer (DLO)**



**PROGRAM PERKEMBANGAN DIRI PELAJAR**

## **BAB 3**

# **PENULISAN DAN PENERBITAN**

## 1. POLISI UNIVERSITI INKLUSIF UNIVERSITI MALAYA



Kelulusan Mesyuarat Pengurusan UM: 13 Ogos 2014

Kelulusan Mesyuarat Lembaga Pengurusan: 30 Oktober 2014, Diluluskan untuk dilaksanakan Di  
UM Pada Semester 2, Sesi 2014/2015

Dilancarkan Di Persidangan Varsiti Inklusif Universiti Malaysia Pada 11 November 2014, UM

**RUJUKAN: LAMAN WEB UNIVERSITI MALAYA**

<https://www.um.edu.my/>

## 2. TATACARA PENGENDALIAN PIAWAI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN SISWA ORANG KURANG UPAYA (OKU) UNIVERSITI MALAYA



### Standard Operating Procedure for the Teaching and Learning of Students with Disabilities (PWDs) at the University of Malaya

### Tatacara Pengendalian Piawai Pengajaran dan Pembelajaran Siswa Orang Kurang Upaya (OKU) Universiti Malaya



Prepared by  
Student with Disabilities Management Unit  
Counseling and Guidance Section,  
Student Affairs University of Malaya

Disediakan oleh  
Unit Pengurusan Siswa OKU  
Seksyen Kaunseling dan Bimbingan  
Bahagian Hal Ehwal Pelajar  
Universiti Malaya

### 3. MODUL LATIHAN INKLUSIF

#### MODUL: DISABILITI EQUALITY TRAINNING (DET)

TOPIK 9	<i>DISABILITY EQUALITY TRAINNING</i>
Waktu	8.00 pagi – 5.00 petang
Tempoh Masa	1 hari = 8 jam
Sasaran	50 – 60 Peserta
Metodologi	Kursus ini akan dijalankan berdasarkan beberapa kaedah seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>i. Ceramah</li><li>ii. Perbentangan</li><li>iii. Simulasi &amp; Praktikal</li><li>iv. Tayangan Video</li><li>v. <i>Case Studies</i></li><li>vi. Latihan Dalam Kumpulan</li><li>vii. Soal Jawab</li></ul>
Objektif	Kursus ini akan dijalankan berdasarkan beberapa objektif seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>i. Mendidik dan memupuk semangat advokasi dalam kalangan warga Universiti Malaya.</li><li>ii. Mendidik dan memupuk kesedaran dalam kalangan warga Universiti Malaya tentang hak dan keperluan Orang Kurang Upaya (OKU).</li><li>iii. Menjadi perintis kepada pembentukan dan pembangunan suatu pelan tindakan dalam mewujudkan satu sistem bersepadu yang menitikberatkan integrasi dan bersifat inklusif di Malaysia.</li><li>iv. Mewujudkan satu jaringan simbiosis antara golongan OKU dan warga Universiti Malaya.</li><li>v. Menghakis pandangan negatif seperti prejudis, diskriminasi dan stikma sosial dalam kalangan warga Universiti Malaya terutamanya dalam kalangan kakitangan Universiti Malaya.</li></ul>

RUJUKAN LENGKAP: MODUL MYHELPINGSKILL@UM/2019

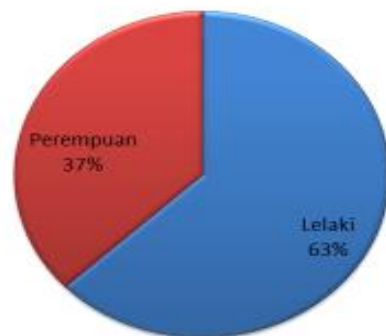
## **BAB 4**

# **PENGURUSAN DATA SISWA OKU**

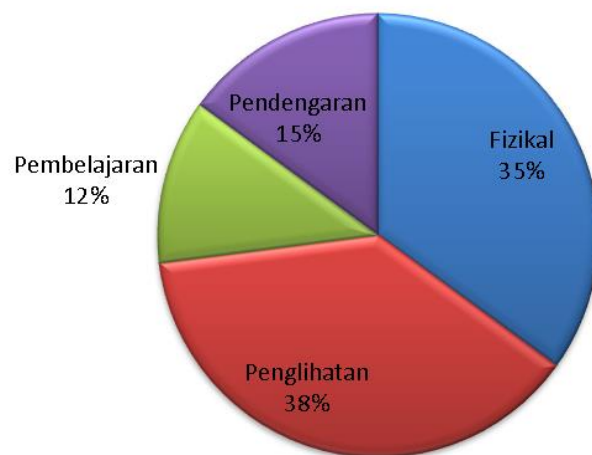
## 1. DATA PELAJAR ORANG KURANG UPAYA (OKU) UM TAHUN 2019

### TABURAN MENGIKUT JANTINA

**Taburan Mengikut Jantina**

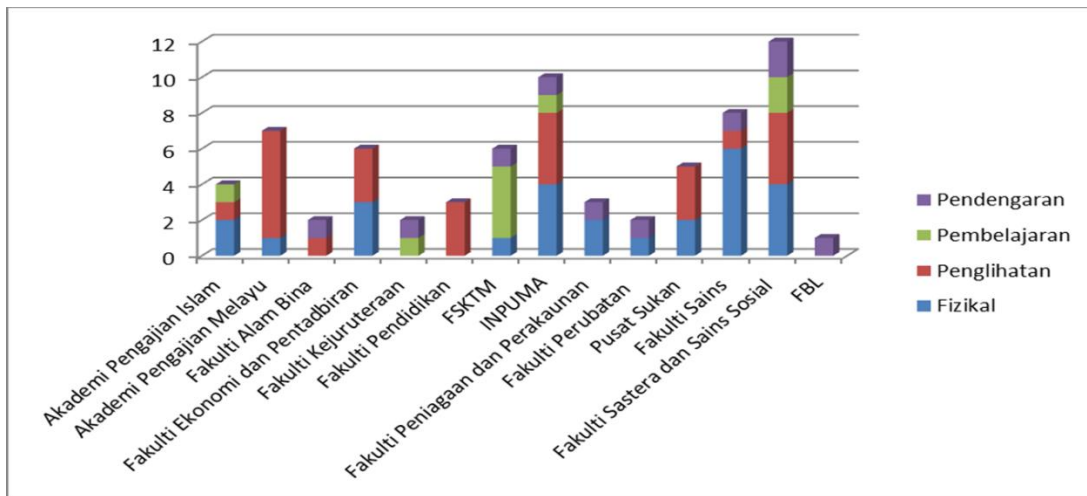


**Taburan Mengikut Jenis Kecacatan**





## TABURAN PELAJAR OKU MENGIKUT FAKULTI/AKADEMI/PUSAT



## 2. DATA ALUMNI OKU UNIVERSITI MALAYA DARI TAHUN 2010 HINGGA 2017

BIL	JENIS PEKERJAAN	JUMLAH	PERATUSAN (%)	JAWATAN
1	Kerajaan	1	5%	❖ PEGAWAI HARIAN ❖ PENOLONG PEGAWAI
2	Swasta	8	44%	❖ OPERATOR ❖ AKAUNTAN ❖ PEGAWAI PELANGGAN
3	Bekerja sendiri	2	12%	❖ USAHAWAN
4	Belajar	3	17%	❖ MASTER ❖ PHD
5	Belum Bekerja	4	22%	

**KESELURUHAN GRADUAN (18 ORANG)**

**GRADUAN TELAH BEKERJA 11 ORANG (61%)**

**BAB 5**  
**KUMPULAN SOKONGAN UNTUK OKU**

## 1. KUMPULAN SOKONGAN DALAM DAN LUAR UM :

- Persatuan Mahasiswa Istimewa UM (PERMIUM)
- *Buddies* Inklusif UM
- *Malaysian Confederation Of The Disabled* (MCD)
- *Nasional Council For The Blind, Malaysia* (NCBM)
- *Malaysian Federation For The Deaf* (MFD)
- *Malaysian High Functioning Autism Association* (MAHFAA)
- Persatuan Orang-Orang Cacat Anggota Malaysia (POCAM)
- Pusat Perubatan Pemulihan, Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM)
- Jabatan Perubatan Psikologi, Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM)
- Majlis Kebangsaan Bagi Orang Kurang Upaya (MKOKU)
- Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya (JPOKU)
- Job Malaysia
- Jabatan Tenaga Kerja
- Kementerian Sumber Manusia
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat (KPWKM)
- Kementerian Pendidikan Malaysia

## **BAB 6**

# **KERANGKA STRATEGI & PELAKSANAAN INKLUSIF UNIVERSITI MALAYA (2010-2019)**

# KERANGKA PELAKSANAAN PENGURUSAN OKU





### TAHUN 2013

TARIKH	PERKARA
30 & 31 JANUARI 2013	: Bengkel audit aksesibiliti dalam persekitaran Fakulti Alam Bina pertama kali dilaksanakan di Universiti Malaya dengan kerjasama Unit Kesihatan dan Keselamatan Pekerja (UKKP) serta JPPHB;  ❖ Tujuan:- memperkenalkan, memupuk kesedaran dan mendidik warga kampus tentang konsep <i>Universal Design</i> & bebas halangan bagi golongan OKU dalam persekitaran Fakulti Alam Bina.
6-7 November 2013	: Bengkel penggubalan polisi OKU Universiti Malaya- Deraf pertama [Ptj yang terbabit (UM, NCBM, KK7, JPPHB, PELAJAR OKU, Wakil UA(IIUM))]
Jun 2013	: Pembentangan hasil projek Peta Aksesibiliti UM (UMIMAP)

### TAHUN 2014

TARIKH	PERKARA
20 JUN 2014	: Sesi semakan terakhir (Deraf Akhir)
30 JUN 2014	: Pembentangan Deraf polisi .... di mesyuarat BHEP/Bil 5/2014
13 OGOS 2014	: Dibawa ke mesyuarat pengurusan Universiti Malaya untuk dibentangkan dan dipersetujui oleh Ahli Jawatankuasa Tertinggi
30 OKTOBER 2014	: Dibentangkan di mesyuarat Lembaga Pengerusi dan diluluskan untuk digunapakai bagi warga kampus
11 NOVEMBER 2014	: Pelancaran polisi dalam persidangan Varsiti Inklusif

		UM anjuran SKK&OKU
1 DECEMBER 2014	:	Edaran dan urusan polisi inklusif kepada warga kampus melalui laman web, dan edaran <i>Hard Copy</i> polisi secara bercetak ke semua Ptj di Universiti Malaya

### TAHUN 2015

TARIKH		PERKARA
JANUARI 2015	:	Kursus/Bengkel kesedaran Inklusif (DET/DAT) warga kampus (berterusan)
3 MAC 2015	:	Mesyuarat jawatankuasa Universiti Inklusif UM kali pertama diepengerusikan oleh Naib Canselor UM.
1 APRIL 2015	:	Pelantikan PE-Urusan OKU
13 MEI 2015	:	Mesyuarat Jawatankuasa Pengerusi: Permohonan peruntukan kewangan dan penubuhan Tabung Khas bagi pengurusan pelajar OKU (UM) (Tabung Khas: Pelajar OKU)
	:	Penubuhan Unit Pengurusan Siswa OKU
	:	Pelantikan rasmi pegawai khas OKU menguruskan urusan OKU
1 SEPTEMBER 2015	:	Pelantikan Pegawai Tadbir Yang Menguruskan OKU

### TAHUN 2016

TARIKH		PERKARA
TAHUN 2016	:	Pengubalan SOP Pengajaran & Pelajaran
	:	Projek Universiti of Malaya Inclusive MAP (UNIMAP) oleh PPUS (Tempat, fakulti/Akademi/Pusat/Kolej Kediaman)

### TAHUN 2017

TARIKH		PERKARA
21 JUN 2017	:	Pengambilan SOP Pengajaran & Pelajaran



		(dilancarkan)
12 DECEMBER 2017	:	Bentang bagi prosedur piawaian pengurusan tatacara pengajaran & pelajaran oleh pengurusan UM

### TAHUN 2018

TARIKH		PERKARA
TAHUN 2018	:	Edaran dan warkah SOP mesyuarat (Dicetak)
	:	Projek Universiti of Malaya Inclusive MAP (UNIMAP)- Fasa 2

### TAHUN 2019

TARIKH		PERKARA
6 OGOS 2019	:	Perbincangan bersama (BPG) pengurusan polisi Universiti Inklusif UM fasa 2

## **BAB 7**

# **PENGLIBATAN PELAJAR OKU DI KAMPUS**

□ **Badan Pelajar – Persatuan Mahasiswa Istimewa UM (PERMIUM)**

- PERMIUM telah ditubuhkan pada tahun 1998.
- PERMIUM Merupakan badan pelajar yang berdaftar di bawah bahagian Hal Ehwal Pelajar (BHEP) UM
- Objektif Penubuhan PERMIUM:
  1. Menjaga kebajikan dan memperjuangkan hak siswa OKU.
  2. Menjalankan program yang memberi manfaat kepada siswa OKU UM.

□ **JTK Kolej Kediaman**

- ✕ Kolej Kediaman Ketujuh
- ✕ Pemudahcara Mahasiswa
- ✕ Anugerah-anugerah
- ✕ Akademik
- ✕ Kokurikulum
- ✕ Sukan dan kebudayaan



# ANUGERAH & PENGHARGAAN



**~Terima kasih~**

**Seksyen Pengurusan Psikologi & Kaunseling**

**Bahagian Hal Ehwal Pelajar**

**Blok D, Aras 1 Kompleks Perdanasiswa**

**Universiti Malaya**

**50603 Kuala Lumpur**

**03-79673244/3322**